



## AVVISO A TUTTI I GENITORI

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2022-2023

Gentili Genitori,

Vi informiamo che, anche durante l'anno scolastico 2022/2023 il Comune di Volvera ha affidato alla ditta **Euroristorazione srl** la concessione del servizio di ristorazione scolastica.

Con l'avvio del suddetto anno scolastico viene introdotto un nuovo programma informatizzato

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno dell'Ente e dei processi attualmente in corso di digital first avente lo scopo di accorciare il divario esistente tra cittadini ed amministrazioni nella fruizione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERSI** dal **24/06/2022** al **24/07/2022** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://volvera.ecivis.it> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto solo in modalità telematica)

**È possibile accedere e registrarsi tramite SPID .**

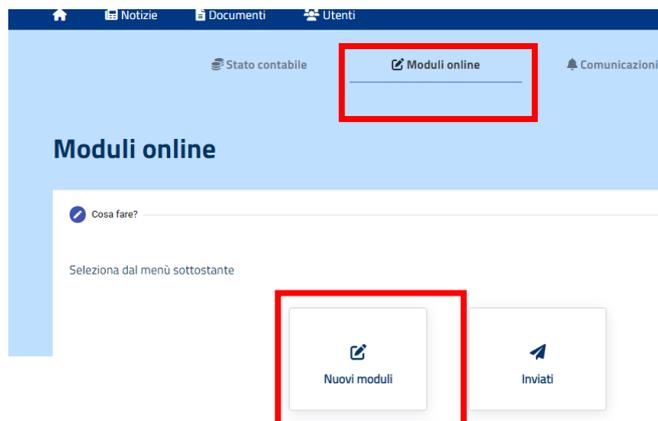
In alternativa sarà necessario collegarsi al portale, entrare nella sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE" "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema indicando **i dati del genitore**



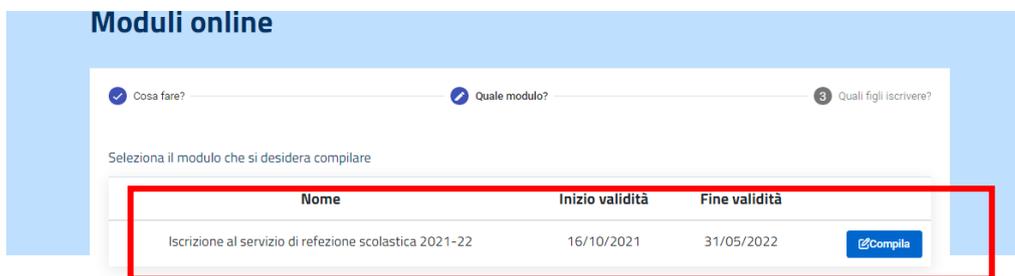
Una volta conclusa la registrazione è necessario accedere nuovamente all'area personale con una delle modalità sopra indicate (SPID e/o utente e password)



Cliccare → “MODULI ONLINE” → “NUOVI MODULI”



Cliccare → COMPILA “iscrizione al servizio di refezione scolastica 2022-23”



selezionare il numero dei figli da inserire/ rinnovare → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.

**ATTENZIONE:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni che a settembre 2022** vorranno usufruire della mensa scolastica.

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

Per gli utenti che nell’A.S. 21-22, abbiamo usufruito del servizio e risultino irregolari alla data del **24/07/2022**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle;

- **ACCESSO SPID / CIE**

**A partire da settembre 2022 il sito sarà aggiornato e quindi sarà possibile accedere SOLO ed ESCLUSIVAMENTE con SPID e CIE con la dismissione dell’accesso con utente / password.**

I genitori **privi di credenziali SPID o di Carta d’Identità Elettronica** sono perciò inviati a munirsi quanto prima. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
  - COMUNE VOLVERA
- DISDETTA MENSA A.S. 22-23

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l’addebito di pasti.



I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

I genitori dovranno in presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da inviare a mezzo e-mail a [grugliasco@euroristorazione.it](mailto:grugliasco@euroristorazione.it)
- ❖ Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da inviare a mezzo e-mail a [grugliasco@euroristorazione.it](mailto:grugliasco@euroristorazione.it)

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Euroristorazione resta a disposizione per ogni dubbio o chiarimento via e-mail a [ufficioscuole.mi@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.mi@euroristorazione.it) o al numero 0444/580699 int. 1 Ufficio Rette dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 16.00.